

### Reklamationsantrag – Schaltschrank Kälteelektronik

Bitte füllen Sie den Antrag vollständig aus und senden Sie das ausgefüllte Formular mit einer beigefügten Rechnungskopie per E-Mail an : Thorsten.Weber@kke-system.de.

Für jedes reklamierte Bauteil ist ein gesonderter Reklamationsantrag auszufüllen.

#### Firmendaten

Firma:	Ansprechpartner:
Kundennummer:	Telefonnummer:
Straße und Hausnummer:	E-Mail:
PLZ und Ort	Auftragsnummer KKE-SYSTEM GmbH: AB

#### Bauteil

Hersteller:	Bezeichnung:
Seriennummer:	Artikelnummer:

#### Allgemeine Angaben

Wann wurde das Bauteil eingebaut? \_\_\_\_\_ Inbetriebnahme \_\_\_\_\_

Hat das Bauteil bereits funktioniert? Ja  Nein

Wenn Ja – wie lange? \_\_\_\_\_

#### Umgebungsbedingungen

Ist das Bauteil im Schaltschrank eingebaut? Ja  Nein

Temperatur im Schaltschrank? \_\_\_\_\_ °C

Umgebungstemperatur des Schaltschranks? \_\_\_\_\_ °C

Ist das Bauteil in einem Kühlmöbel eingebaut? Ja  Nein

Umgebungstemperatur am Kühlmöbel? \_\_\_\_\_ °C

Ist die Umgebungsluft sehr feucht? Ja  Nein

Fehlerbeschreibung

Änderungsvermerk:	Neues Logo
-------------------	------------

Was funktioniert nicht?

---

---

---

---

Tritt der Fehler periodisch auf?

Ja  Nein

Wenn Ja – in welchen Abständen

---

Wenn Ja – in welchem Betriebszustand des Bauteils

---

---

Optional für Regelelektronik

Fehler am Relaisausgang

Welcher Relaisausgang?

---

Was war angeschlossen?

---

Ist der Verbraucher direkt am Regler angeschlossen?

Ja  Nein

Welche Belastung liegt am Relaisausgang an?

\_\_\_\_\_ Ampere                      \_\_\_\_\_ Watt

Wurde der Verbraucher evtl. kurz vorher getauscht?

Ja  Nein

Fühlerfehler

Wann tritt der Fehler auf?

---

Wie stark sind die Schwankungen?

---

**Rücksendungen ohne Komplett ausgefülltes Reklamationsformular werden ab sofort nicht mehr angenommen und gehen entweder zu Lasten des Versenders wieder zurück oder werden intern verschrottet.**

Ort und Datum:	Unterschrift des Antragstellers:
----------------	----------------------------------

Änderungsvermerk:	Neues Logo
-------------------	------------