

Reklamationsantrag – Schaltschrank Kälteelektronik

Bitte füllen Sie den Antrag vollständig aus und senden Sie das ausgefüllte Formular mit einer beigefügten Rechnungskopie per E-Mail an : Thorsten.Weber@kke-system.de.

Für jedes reklamierte Bauteil ist ein gesonderter Reklamationsantrag auszufüllen.

Firmendaten

Firma:	Ansprechpartner:
Kundennummer:	Telefonnummer:
Straße und Hausnummer:	E-Mail:
PLZ und Ort	Auftragsnummer KKE-SYSTEM GmbH: AB

Bauteil

Hersteller:	Bezeichnung:
Seriennummer:	Artikelnummer:

Allgemeine Angaben

Wann wurde das Bauteil eingebaut? _____ Inbetriebnahme _____

Hat das Bauteil bereits funktioniert? Ja Nein

Wenn Ja – wie lange? _____

Umgebungsbedingungen

Ist das Bauteil im Schaltschrank eingebaut? Ja Nein

Temperatur im Schaltschrank? _____ °C

Umgebungstemperatur des Schaltschranks? _____ °C

Ist das Bauteil in einem Kühlmöbel eingebaut? Ja Nein

Umgebungstemperatur am Kühlmöbel? _____ °C

Ist die Umgebungsluft sehr feucht? Ja Nein

Fehlerbeschreibung

Was funktioniert nicht?

Tritt der Fehler periodisch auf?

Ja Nein

Wenn Ja – in welchen Abständen

Wenn Ja – in welchem Betriebszustand des Bauteils

Optional für Regelelektronik

Fehler am Relaisausgang

Welcher Relaisausgang?

Was war angeschlossen?

Ist der Verbraucher direkt am Regler angeschlossen?

Ja Nein

Welche Belastung liegt am Relaisausgang an?

_____ Ampere _____ Watt

Wurde der Verbraucher evtl. kurz vorher getauscht?

Ja Nein

Fühlerfehler

Wann tritt der Fehler auf?

Wie stark sind die Schwankungen?

Rücksendungen ohne komplett ausgefülltes Reklamationformulars werden ab sofort nicht mehr angenommen und gehen entweder zu Lasten des Versenders wieder zurück oder werden intern verschrottet.

Ort und Datum:

Unterschrift des Antragstellers: